

Bydgoszcz, dnia 17.02.2017 r.

Zamawiający:

**Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy
im. Jana i Jędrzeja Śniadeckich
al. prof. S. Kaliskiego 7
85-796 Bydgoszcz
tel. 52 374 92 06**

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie usługi opieki serwisowej dla systemu informatycznego SIMPLE.ERP, eksploatowanego przez Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy w Bydgoszczy (AZZP.243.8.2017)*

Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych, dokonuje zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).

1. Załącznik nr 4 do SIWZ, § 2

Wprowadza się ust.12, w brzmieniu:

„W pierwszym Okresie Rozliczeniowym Zamawiający ustala górny limit liczby zgłoszeń na poziomie jednego na Dzień Roboczy.”

2. Załącznik nr 7 do SIWZ, ust. 5

Wprowadza się pkt 12, w brzmieniu:

„W pierwszym Okresie Rozliczeniowym Zamawiający ustala górny limit liczby zgłoszeń na poziomie jednego na Dzień Roboczy.”

3. Załącznik nr 4 do SIWZ, § 1 ust. 3 pkt 3

Skreśla się zapis:

„świadczaniu na rzecz Zamawiającego telefonicznych konsultacji i pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez Zamawiającego, udzielaną w Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 - łączność poprzez wyznaczone linie telefoniczne”

Wprowadza się zapis:

„świadczaniu na rzecz Zamawiającego konsultacji telefonicznych lub pisemnych i pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez Zamawiającego, udzielanych w Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 - łączność poprzez wyznaczone linie telefoniczne lub poprzez dedykowany system obsługi zgłoszeń udostępniony przez Wykonawcę”

4. Załącznik nr 7 do SIWZ, ust. 4 pkt 3

Skreśla się zapis:

„świadczaniu na rzecz Zamawiającego telefonicznych konsultacji i pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez Zamawiającego, udzielaną w Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 - łączność poprzez wyznaczone linie telefoniczne”

Wprowadza się zapis:

„świadczaniu na rzecz Zamawiającego konsultacji telefonicznych lub pisemnych i pomocy technicznej w zakresie bieżącego wykorzystania Systemu przez Zamawiającego, udzielanych w Dni Robocze w godzinach od 9.00 do 17.00 - łączność poprzez wyznaczone linie telefoniczne lub poprzez dedykowany system obsługi zgłoszeń udostępniony przez Wykonawcę”

5. Załącznik nr 4 do SIWZ, § 2 ust. 9

Skreśla się zapis:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Wady w terminie, Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne w wysokości:

- 1) 5 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto za Okres Rozliczeniowy w trakcie którego zgłoszono Wadę, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu Awarii;
- 2) 1 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto za Okres Rozliczeniowy w trakcie którego zgłoszono Wadę, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu Błędu”

Wprowadza się zapis:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku usunięcia Wady w terminie, Zamawiający nałoży na Wykonawcę kary umowne w wysokości:

- 1) 3 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto za Okres Rozliczeniowy w trakcie którego zgłoszono Wadę, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu Awarii;
- 2) 0,5 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto za Okres Rozliczeniowy w trakcie którego zgłoszono Wadę, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu Błędu,”

6. Załącznik nr 4 do SIWZ, § 3 ust. 1 pkt 2

Skreśla się zapis:

„dostosowywanie Systemu do zmieniających się oraz nowych przepisów prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest zobowiązany (w szczególności raportowanie do instytucji zewnętrznych np. eksport danych do systemów Płatnik, e-Deklaracje, POL-on). W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów;”

Wprowadza się zapis:

„dostosowywanie Systemu do zmieniających się oraz nowych przepisów prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest zobowiązany (w szczególności raportowanie do instytucji zewnętrznych np. eksport danych do systemów Płatnik, e-Deklaracje, POL-on). W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów, a jeżeli czas, od publikacji zmienionych przepisów, do czasu ich wejścia w życie jest krótszy niż 14 dni, to w zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z nowych lub zmienionych przepisów”

7. Załącznik nr 7 do SIWZ, ust. 6 pkt 2

Skreśla się zapis:

„dostosowywanie Systemu do zmieniających się oraz nowych przepisów prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest zobowiązany

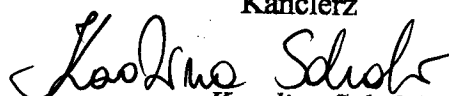
(w szczególności raportowanie do instytucji zewnętrznych np. eksport danych do systemów Płatnik, e-Deklaracje, POL-on). W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów;”

Wprowadza się zapis:

„dostosowywanie Systemu do zmieniających się oraz nowych przepisów prawa, regulujących sferę działalności Zamawiającego, dla obsługi której dedykowany jest System, oraz zapewnienie kompatybilności i poprawnej współpracy z zewnętrznymi systemami teleinformatycznymi, do pracy z którymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający jest zobowiązany (w szczególności raportowanie do instytucji zewnętrznych np. eksport danych do systemów Płatnik, e-Deklaracje, POL-on). W zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem obowiązywania nowych lub zmienionych przepisów, a jeżeli czas, od publikacji zmienionych przepisów, do czasu ich wejścia w życie jest krótszy niż 14 dni, to w zakresie obowiązków dotyczących raportowania zewnętrznego System powinien być odpowiednio dostosowany w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się z nowych lub zmienionych przepisów”

8. Wprowadza się załącznik nr 9 do SIWZ – „**WNIOSEK o wydanie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych dla zatrudnionego przez Wykonawcę**”
9. Wprowadza się załącznik nr 10 do SIWZ – „**UPOWAŻNIENIE DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W UTP**”
10. Wprowadza się załącznik nr 11 do SIWZ – „**Lista aktualnie istniejących, ujawnionych błędów SIMPLE.ERP**”

Zamawiający
Kancelarz


mgr Karolina Sokalska

.....

.....
(nazwa Wykonawcy)

.....
(data i miejsce)

**Lokalny administrator danych osobowych
UTP w Bydgoszczy**

WNIOSEK

**o wydanie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych
dla zatrudnionego przez Wykonawcę**

dla osoby:

w związku z realizacją

do zbiorów danych osobowych:

Oświadczam, że zakres czynności pracownika jest związany z przetwarzaniem danych osobowych w programie komputerowym :

- z możliwością modyfikowania danych osobowych (TAK/NIE)*
- bez możliwości modyfikowania danych osobowych (TAK/NIE)*

Wnioskuje o:

Uprawnienia w systemie

- na poziomie użytkownika nieuprzywilejowanego, kategoria uprawnień, proponowany login, (wymagane hasło 9 znaków w systemie SIMPLE.ERP, zmiana hasła w cyklu 1 miesięcznym).
- na poziomie użytkownika uprzywilejowanego, kategoria uprawnień, proponowany login, (wymagane hasło 12 znaków w systemie SIMPLE.ERP, zmiana hasła w cyklu 1 miesięcznym).

Wobec powyższego wnoszę o wydanie „Upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w UTP” na czas od do

.....
data, imię, nazwisko i podpis
uprawnionego reprezentanta Wykonawcy

* odpowiednie skreślić

Załącznik do
Instrukcji zarządzania systemem informatycznym
przetwarzającym dane osobowe

Data nadania upoważnienia:/...../20.... r.

UPOWAŻNIENIE DO PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W UTP

1. Upoważniam Panią/Pana
(imię i nazwisko upoważnianego)

zatrudnioną/-ego na stanowisku

w jednostce Wykonawcy:
(wpisać nazwę jednostki organizacyjnej)

do dostępu do następujących zbiorów danych osobowych:

1)

2)

3)

4)

(należy wpisać nazwę zbioru oraz wykonywane czynności)

2. Przetwarzanie w systemach informatycznych:

- nazwa systemu:....., identyfikator osoby

- nazwa systemu:....., identyfikator osoby

- nazwa systemu:....., identyfikator osoby

3. Okres trwania upoważnienia:

- od dnia ____ . ____ . 2017

- do dnia ____ . ____ . ____ .

Wystawił:

(podpis Administratora Danych Osobowych
lub osoby reprezentującej Administratora)

4. Osoba upoważniona do przetwarzania danych, objętych zakresem, o którym mowa wyżej, jest zobowiązana do zachowania ich w tajemnicy, również po ustaniu zatrudnienia oraz zachowania w tajemnicy informacji o ich zabezpieczeniu.

Data i podpis osoby upoważnionej:

Lista aktualnie istniejących, ujawnionych błędów SIMPLE.ERP

1. W przypadku generowania zgłoszenia na dokumencie ZCNA, więcej niż jednego członka rodziny, system generuje błąd: „Wystąpił błąd krytyczny podczas wykonywania pracy kreatora”. Nie ma możliwości wygenerowania takiego dokumentu z SIMPLE, należy zgłoszenia wpisywać ręcznie w Płatniku. **(AWARIA)**

2. W przypadku generowania danych zgłoszeniowych do Płatnika, w danych adresowych nie przynosi się: kod pocztowy, miejscowość, powiat i gmina, widoczna jest tylko ulica. Brakujące dane należy uzupełnić ręcznie w Płatniku. **(BŁĄD)**

3. Podczas generowania PIT-8C ukazuje się błąd: „w adresie podatnika brak informacji o numerze domu” (Dane adresowe są uzupełnione prawidłowo – wraz z numerem domu). Błąd ten uniemożliwia wysłanie PIT 8C na portal. **(AWARIA)**

4. Podczas wystawiania korekty dokumentu zakupowego, w którym wybrane są szablony podziału kosztów, system nie przynosi do szablonów skorygowanej kwoty tylko ją zeruje. Należy usunąć szablon podziału i wstawić go jeszcze raz aby system poprawnie przeniósł kwotę do szablonu podczas gdy operacja wstawienia poprawnej kwoty do szablonu powinna odbyć się podczas zapisu dokumentu korygowanego. **(BŁĄD)**

5. Podczas generowania pliku eksportowego do POL-on system blokuje eksport danych o stopniu naukowym jeśli zostały uzupełnione nieprawidłowe dane i nie zwraca informacji o błędzie w raporcie błędów. W efekcie dane nie są eksportowane, a pracownik nie wie, że zrobił coś nieprawidłowo. Problem pojawia się, gdy:
 - a. pracownik uzyskał stopień naukowy po 08-08-2011 r., a zostały uzupełnione dane 11280 – Dziedzina inna klasyfikacja i 11260 - Dyscyplina inna klasyfikacja,
 - b. pracownik uzyskał stopień przed 08-08-2011 r., a zostały uzupełnione dane 11250 – Dziedzina, 11260 – Dyscyplina

- c. została uzupełniona tylko informacja o dziedzinie, bez dyscypliny.
- d. Zostały jednocześnie uzupełnione dane historyczne i nowe, zgodne z klasyfikacją.

System powinien zwracać informację o błędach w tych wszystkich przypadkach.

(BŁĄD)